

Algemene Voorwaarden VCHolland

1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen VCHolland en een opdrachtgever, zulks met uitsluiting van de algemene voorwaarden van die opdrachtgever, tenzij vooraf uitdrukkelijk door VC Holland schriftelijk akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden van betreffende opdrachtgever. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. VCHolland en de opdrachtgever zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst van opdracht

De door VCHolland gedane aanbiedingen of gemaakte offerte zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. VCHolland is dan slechts aan een aanbieding of offerte gebonden, indien de opdrachtgever de aanvaarding hiervan binnen de genoemde termijn bevestigt. De overeenkomst van opdracht komt tot stand door het ondertekenen c.q. accorderen door de opdrachtgever van de door VCHolland aan de opdrachtgever verstrekte schriftelijke opdrachtbevestiging, tenzij VCHolland en betreffende opdrachtgever een andere wijze van totstandkoming afspreken. Dan komt de overeenkomst tot stand volgens de regels van die afspraak. Schriftelijke of mondelinge toezeggingen door en/of afspraken met ondergeschikten van de opdrachtgever, binden VCHolland niet dan nadat en voor zover zij door (het bestuur van) opdrachtgever schriftelijk aan VCHolland zijn bevestigd.

3. Wijziging of intrekking van de overeenkomst tot opdracht

VCHolland behoudt zich het recht voor de overeenkomst van opdracht te wijzigen of in te trekken indien de voorwaarden of omstandigheden zoals deze bij de totstandkoming van de overeenkomst waren, zijn bepaald dan wel zijn begrepen, zodanig anders blijken te zijn dat in redelijkheid uitvoering daarvan door VCHolland niet kan worden gevegd. VCHolland zal tijdig met de opdrachtgever in overleg treden indien zich zulk een omstandigheid (naar het uitsluitende oordeel van VCHolland) voordoet. Wijzigingen van de overeenkomst komen tot stand door middel van een schriftelijke bevestiging. Intrekking van de overeenkomst wordt door VCHolland schriftelijk aan de opdrachtgever gemeld. Indien de intrekking te wijten is aan (omstandigheden zijdens) opdrachtgever, zal de opdrachtgever aan VCHolland een bedrag verschuldigd zijn dat overeenkomt met de tot dat moment door VCHolland uitgevoerde (voorbereidende) werkzaamheden.

4. Uitvoering van de overeenkomst van opdracht

VCHolland zal de overeenkomst van opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst van opdracht dit vereist, heeft VCHolland het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden c.q. derden te contacteren voor overleg. VCHolland zal haar in het kader van de overeenkomst van opdracht verrichte werkzaamheden schriftelijk vastleggen in een

(visitatie)rapport, en dit rapport aanbieden c.q. bespreken met de opdrachtgever. De opdrachtgever verplicht zich dat rapport in een bestuursvergadering aan de orde te stellen en ter kennis te brengen van het desbetreffende (verantwoordings)orgaan binnen opdrachtgever, alsmede de door VCHolland goedgekeurde samenvatting van dat rapport (minimaal) in haar jaarverslag op te nemen. Tevens dient het rapport beschikbaar te zijn voor de (externe) toezichthouder in het kader van de uitvoering van haar toezichtstaken. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VCHolland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst van opdracht, tijdig aan VCHolland worden verstrekt.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat aan VCHolland geen persoonsgegevens in de zin van artikel 4 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (algemene verordening gegevensbescherming) worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan VC Holland zijn verstrekt, heeft VC Holland het recht de uitvoering van de overeenkomst van opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever geeft op eerste verzoek van VC Holland een schriftelijke verklaring af, inhoudende dat alle informatie die in het kader van de overeenkomst van opdracht aan VCHolland is verstrekt, correct en volledig is. Voorts is de opdrachtgever te allen tijde (in redelijkheid) beschikbaar voor overleg met VCHolland, zulks voor een goede uitvoering van de overeenkomst van opdracht. VCHolland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VCHolland is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VCHolland kenbaar behoorde te zijn. Indien door VCHolland of door deze ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op een locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. Geheimhouding

VCHolland en/of door haar ingeschakelde derden zullen ten aanzien van de door opdrachtgever in het kader van de overeenkomst van opdracht beschikbaar gestelde informatie en de uit eventuele gesprekken verkregen gegevens geheimhouding betrachten, behoudens informatie die wordt geacht reeds publiekelijk bekend te zijn. VCHolland is echter gerechtigd gegevens ter beschikking te stellen van enig (extern) toezichthouder op diens uitdrukkelijke aanwijzing, alsmede op grond van een rechtelijke uitspraak. Hiervan zal VCHolland gelijktijdig opdrachtgever in kennis stellen. De opdrachtgever verklaart zich akkoord met het gebruik door VCHolland op anonieme basis van verkregen gegevens door uitvoering van de overeenkomst van opdracht. De opdrachtgever betracht volledige geheimhouding ter zake door VCHolland in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht gebruikte methoden of zaken, dan wel verstrekte informatie, tenzij met voorafgaande toestemming van VCHolland ander gebruik is toegestaan.

6. Termijn en tijdstip van levering

Met het opleveren van het in artikel 4 bedoelde (visitatie)rapport door VCHolland wordt de opdracht afgesloten. De in de overeenkomst van opdracht aangeduide leveringstermijn dan wel het tijdstip van oplevering is indicatief. Een opgegeven levertijd(stip) is dan ook nimmer een fatale termijn. Indien een aanzienlijke overschrijding ervan dreigt is VCHolland gehouden dat onverwijld te melden aan en in overleg te treden met de opdrachtgever. Indien door aan

VCHolland toerekenbare oorzaken de overeenkomst van opdracht niet alsnog binnen redelijke termijn af te ronden is, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst van opdracht eenzijdig te ontbinden. De opdrachtgever is alsdan wel gehouden tot vergoeding voor tot dat moment door VCHolland reeds uitgevoerde werkzaamheden. VCHolland is in dat geval echter niet gehouden tot vergoeding van enige schade zijdens de opdrachtgever.

7. Vergoeding en betaling

De door de opdrachtgever aan VCHolland verschuldigde vergoeding is genoemd in de overeenkomst van opdracht c.q. opdrachtbevestiging. Deze vergoeding is gebaseerd op binnen VCHolland geldende tarieven, zoals genoemd in de overeenkomst van opdracht c.q. opdrachtbevestiging. De declaratie van de vergoeding betreft de feitelijk gewerkte uren tegen het geldende tarief, inclusief reizen behoudens normaal te achten woon-werkverkeer. De geldende bedragen zijn exclusief BTW. Facturering geschied (in beginsel) aan het einde van de opdracht, met de mogelijkheid voor VCHolland van tussentijdse maandelijks voorschotfacturering en verrekening ervan met de declaratie. Declaraties en voorschotten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan in de valuta waarin de factuur is gesteld. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten in geval van niet tijdige betaling komen voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke is met betaling binnen de gestelde betalingstermijn, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is alsdan per maand een rente verschuldigd, die gelijk is aan de wettelijke rente.

8. Reclames en geschillen

De opdrachtgever dient klachten over het geleverde werk zo spoedig mogelijk aan VCHolland kenbaar te maken en in ieder geval schriftelijk binnen 10 werkdagen na levering. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van de betalingsverplichting. Indien de klacht door VCHolland gegrond wordt geacht, wordt zo spoedig als mogelijk met de opdrachtgever in overleg getreden en wordt aan de klacht tegemoetgekomen. In bepaalde gevallen, zulks ter uitsluitende beoordeling van VCHolland, kan de verschuldigde vergoeding worden aangepast. Het recht op reclame vervalt indien de opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met hetgeen is overeengekomen in de overeenkomst tot opdracht.

9. Aansprakelijkheid, vrijwaring

VCHolland is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de opdrachtgever ten gevolge of naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht en/of de in dat verband gemaakte (visitatie)rapportage, zulks behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van VCHolland. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag (exclusief BTW) van de declaratie van de betreffende (visitatie)rapportage, althans dat gedeelte van de overeenkomst van opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van VCHolland te verstrekken uitkering. VCHolland is voorts niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van de voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht gebruikte middelen en faciliteiten van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart VCHolland daarnaast voor eventuele aanspraken zijdens derden ten gevolge of naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht en/of het in dat verband uitgebrachte (visitatie)rapport. De opdrachtgever zal geen actieve medewerking verlenen aan een door een derde aangespannen rechtsgeding ter zake van de visitatie en/of de uitkomst daarvan, tenzij na overeenstemming met VCHolland, behoudens het geval dat de medewerking van de opdrachtgever in rechte is gevorderd.

10. Ontbinding

VCHolland is - zonder enige verplichting tot schadevergoeding - bevoegd de overeenkomst van opdracht te ontbinden dan wel de uitvoering ervan op te schorten indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, alsmede in geval van faillissement, surséance of liquidatie van de opdrachtgever. VCHolland kan alsdan direct voldoening van de verschuldigde vergoeding vorderen van de opdrachtgever. Indien VCHolland niet aan haar verplichtingen in zake de overeenkomst van opdracht kan voldoen door omstandigheden die haar niet kunnen worden aangerekend, heeft VCHolland zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding het recht de overeenkomst van opdracht te ontbinden. Als zodanig gelden in ieder geval, doch niet uitsluitend, overmachtsituaties en gewichtige redenen die naleving van de overeenkomst van opdracht onredelijk maken. In geval van ontbinding voordat de opdracht is volbracht heeft VCHolland recht op een naar redelijkheid vast te stellen vergoeding (door de opdrachtgever te betalen), waarbij met name de reeds verrichte werkzaamheden leidend zullen zijn.

11. Intellectuele en/of industriële eigendomsrechten

VCHolland behoudt zich alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten voor op de door haar in het kader van de overeenkomst van opdracht gebruikte methoden en zaken, alsmede het door haar in dat verband opgemaakte (visitatie)rapport. Het verveelvoudigen of openbaar maken daarvan door de opdrachtgever, behoeft de voorafgaande schriftelijke toestemming van VCHolland, welke toestemming VCHolland niet op onredelijke gronden zal onthouden. De opdrachtgever vrijwaart VCHolland tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht in relatie tot de uitvoering van de overeenkomst van opdracht, behoudens de eigen verantwoordelijkheid van VCHolland voor haar product(en) en het bijbehorende instrumentarium.

12. Toepasselijk recht

Op de rechtsbetrekkingen tussen VCHolland en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De opdrachtgever en VCHolland zullen elkaar ter zake van de overeenkomst niet in rechte aanspreken. In voorkomende gevallen zullen zij eerst trachten in onderling overleg tot een vergelijk te komen. Bij gebrek aan overeenstemming zal enig geschilpunt door de meest gereede partij voorgelegd kunnen worden aan een arbitragecommissie, die een voor beide partijen bindende uitspraak zal doen. Beide partijen wijzen in gezamenlijk overleg een arbiter aan, die op hun beurt een derde arbiter aanwijzen. Bij gebrek aan overeenstemming omtrent de persoon van de arbiter(s) kan de meest gereede partij zich tot de rechtbank te Utrecht wenden met het verzoek een of meerdere arbiters aan te wijzen.

13. Wijzigingen algemene voorwaarden

VCHolland is te allen tijde gerechtigd onderhavige Algemene Voorwaarden zonder nadere aankondiging te wijzigen, doch zal immer zorgdragen voor verstrekking van de juiste Algemene Voorwaarden op verzoek van de opdrachtgever alsmede vermelden op haar website. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht.

De Algemene Voorwaarden van VCHolland zijn op 8 februari 2019 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht